

**Sociální služby v Kynšperku nad Ohří,
příspěvková organizace
Pochlovická 57
Kynšperk nad Ohří**



Poslání, cíle a zásady sociální služby

**Poslání, cíle a zásady Sociálních služeb
v Kynšperku nad Ohří, p. o.
pro poskytovanou sociální službu domov se zvláštním režimem**

Poslání Domova se zvláštním režimem v Kynšperku nad Ohří

Posláním sociální služby Domova se zvláštním režimem v Kynšperku nad Ohří je umožnit důstojné prožití života klientům, kteří vzhledem ke svému duševnímu onemocnění nemohou žít v přirozených podmínkách vlastního domova, využívat terénních sociálních služeb, nemají nikoho, kdo by se o ně mohl postarat, a rodinní příslušníci se o ně nemohou, neumí nebo nechtějí postarat.

Cílová skupina

Kapacita: 82 lůžek

Dospělé osoby: 60 – 65 let

Mladší senioři: 65 – 80 let

Starší senioři: nad 80 let

Popis cílové skupiny

Osoby, které mají výrazně sníženou schopnost soběstačnosti zejména v sebeobsluze, komunikaci, orientaci v prostoru, čase i osobami, ztratily schopnost vnímat realitu v dalších činnostech běžného života z důvodu různého druhu a stupně demence a dosáhly důchodového věku nebo jsou plně invalidní a nejsou schopny samostatně žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují soustavnou péči, podporu a dohled druhé fyzické osoby.

Cíle poskytované sociální služby

- Respektovat a uplatňovat práva klientů.
- Poskytovat službu bez rozdílu rasy, pohlaví, náboženského vyznání a politické příslušnosti.
- Dodržovat zásady poskytování sociální služby podle Standardů kvality péče.
- Vytvářet příjemné a bezpečné prostředí pro naše klienty.
- Posilovat a zachovávat naučené dovednosti.
- Podporovat samostatnost a schopnost klientů.
- Spolupracovat s rodinnými příslušníky klientů.
- Vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času.
- Dodržovat individuální přístup ke klientům.

Okruh osob, pro které služba není určena

Osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení.
Osoby trpící akutní infekční nemocí (otevřená TBC i po vyléčení).

Zásady poskytované sociální služby

- Pracujeme týmově.
- Podporujeme zaměstnance v procesu celoživotního vzdělávání.
- Pracujeme podle jednotných pracovních postupů, odpovídající dobré praxi.
- Zajišťujeme ordinaci smluvního lékaře 2x týdně.

- Zajišťujeme ordinaci smluvního psychiatra 2x měsíčně.
- Zajišťujeme 24hodinovou ošetrovatelskou péči zdravotními sestrami a vyškolenými pracovníky sociální péče.
- Zajišťujeme bezpečnost klientů bariérovými opatřeními prostor domovů, v nichž služba domovy se zvláštním režimem poskytována.
- Poskytujeme specifickou péči s rámcově stanovenou denní strukturou.
- Umožňujeme ubytování rodinným párům (partneři, matka + dcera, apod.).
- Umožňujeme internetové a televizní připojení.
- Poskytujeme sociální službu i zájemcům z celé ČR.
- Spolupracujeme s rodinami a jinými blízkými osobami klientů.
- Přizpůsobujeme komunikaci s klientem jeho rozumovým schopnostem vnímání.
- Jsme otevřeni veřejnosti, návštěvy v domově jsou časově neomezeny (s přihlédnutím k Domácímu řádu).
- Přizpůsobujeme pracovní oblečení zaměstnanců domácímu prostředí.
- Využíváme služby nutričního terapeuta.
- Zajišťujeme základní rehabilitační péči.
- Umožňujeme rodinným příslušníkům, případně jiným blízkým osobám, doprovázet klienta v posledních chvílích života.
- Nabízíme pobyt klientům i v parku v areálu zařízení, kde máme voliéru s exotickým ptactvem a výběh s domácím zvířectvem.
- Dopravujeme klienty speciálně upraveným autem (výstavy, návštěva cukrárny, kostela, knihovny apod.).
- Zprostředkováváme nákupy v kantýně umístěné v areálu zařízení.
- Nabízíme setkání s duchovními.
- Umožňujeme vybavit pokoje klientů oblíbenými předměty z domácího prostředí.
- Monitorujeme areál zařízení venkovním kamerovým systémem ke zvýšení bezpečnosti klientů.
- Používáme při jednání s klienty názorné pomůcky - piktogramy (v případech, kdy klient nerozumí mluvenému slovu).

Zpracováno: vedoucí domovů
Platnost: od 1. ledna 2023

Schválila: Mgr. Lenka Antolová, MPA
ředitelka

Datum revize	Revidoval	Datum příští revize
22.4.2021	Řezáčová	4/2022
1.1.2023	Antolová	1/2026