

## JAK PODAT STÍŽNOST

NELÍBÍ SE VÁM CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ NEBO KLIENTŮ,  
NEJSTE SPOKOJENI SE SLUŽBOU, S JÍDLEM ...  
MŮŽETE SI STĚŽOVAT

### JAK STÍŽNOST PODAT?

- **písemně** – na adresu Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, Pochlovická 57, Kynšperk nad ohří; Krajský úřad, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Závodní 353, 360 21 Karlovy Vary; do schránky na stížnosti, první je umístěna u kantýny, druhá u nápojového přístroje u prostředního vchodu do domova (A), další schránky jsou v každém domově;
- **e-mailem** - [info@ss-po.cz](mailto:info@ss-po.cz);
- **datovou schránkou**: v9pk737;
- **telefonicky** – ředitel - tel.: 352 370 145, vedoucí Dolní domov 352 370 133, Prostřední domov 352 370 143, Horní domov 352 370 143, Domov Zámeček 352 370 136;
- **osobně** – podle své volby, komukoliv, koho si vyberete;
- **za pomoci nezávislého zástupce**, kterého si sami zvolíte.

Všechny způsoby podání stížnosti mohou být i anonymní, nemusíte uvádět své jméno. Klienti s omezenou schopností pohybu mohou podat stížnost do putovní mobilní schránky.

### U KOHO STÍŽNOST PODAT?

- např. pracovníkům na svém oddělení nebo vedoucím pracovníkům,
- vedoucím směny - jmenovitý rozpis směn je k dispozici na nástěnkách domovů,
- řediteli zařízení,
- Krajskému úřadu – zřizovateli,
- Ochránci veřejných práv- ombudsmanovi,
- Helsinskému výboru,
- Ministerstvu práce a sociálních věcí.

### JAK SE DOZVÍTE, JAK VAŠE STÍŽNOST DOPADLA?

Nejpozději do 30 dnů bude Vaše stížnost vyřízena. Pokud Vás zajímá, jak byla Vaše stížnost vyřízena, uveďte do stížnosti svou adresu nebo jiný kontakt na Vás, my Vám vyrozumění zašleme, sdělíme. Vyřízení anonymní stížnosti je vyvěšeno na nástěnkách ve všech domovech a na nástěnce při vstupu do budovy A (naproti „kantýně“).