

Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, příspěvková
organizace
Pochlovická 57, Kynšperk nad Ohří



PRAVIDLA

pro postup při odmítnutí zájemce o sociální službu domov pro seniory v Sociálních službách v Kynšperku nad Ohří, p. o.

Článek 1

Úvodní ustanovení

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. podle § 91 odst. 3 o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb. dle §36, ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, se stanovují pravidla pro postup při odmítnutí zájemce o sociální službu domov pro seniory (dále jen „DpS“) v Sociálních službách v Kynšperku nad Ohří, p. o. (dále jen „zařízení“).

Článek 2

Důvody pro odmítnutí poskytnutí sociální služby

1. Zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá

V průběhu jednání se zájemcem o službu bylo zjištěno, že zájemce má zájem o jiný typ sociální služby, které mu naše zařízení není schopno poskytnout. Zájemci o poskytovanou službu se poskytnou v rámci poradenské služby informace o organizacích, které poskytují služby, které zájemce žádá.

2. Zařízení nemá volnou kapacitu k poskytnutí sociální služby

Služba zájemci není odmítnuta, pouze je mu oznámeno písemnou formou, že jeho žádost o přijetí nemůže být současně době vyhověno, ale je zařazen do evidence přijatých žádostí a řídí se „Pravidly pro jednání se zájemcem o sociální službu.

3. Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí sociální služby DpS

- Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení z důvodu akutní infekční nemoci.

Odmítnutí zájemce o sociální službu ze zdravotních důvodů může zařízení učinit pouze na základě vyjádření praktického nebo odborného lékaře.

- Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Rovněž v těchto shora uvedených případech sociální pracovnice poskytne žadateli základní sociální poradenství a kontakty s cílem pomoci při řešení jeho sociální situace

4. Zařízení může odmítnout poskytnout sociální službu osobě, které předtím vypověděl jiný poskytovatel sociálních služeb stejnou službu, o kterou zájemce žádá. Pokud tato smlouva byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců, před podáním této žádosti, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Důvody odmítnutí žádosti, byly projednány s vedoucími domovů, sociálními pracovníky a vedoucím zdravotnického úseku.

Odmítnutí přijaté žádosti o poskytnutí sociální služby musí být zájemci doručeno v písemné podobě s odůvodněním, a to nejdéle do 30 dnů po obdržení žádosti o poskytnutí sociální služby.

V případě, že je žádost odmítnuta a žadatel si vyžádá vyjádření lékaře, které je součástí Žádosti o přijetí, je mu předána kopie dokumentu.

Sociální pracovnice vede evidenci odmítnutých žádostí o přijetí do zařízení sociálních služeb Domov pro seniory, která se dále řídí organizační směrnici o archivaci a skartaci dokumentů.

Článek 3

Dokument zpracovaly sociální pracovnice Kumberová Jana, DiS, Bc. Miroslava Jírová, DiS., Bc. Jana Bečková, DiS.

Garant dokumentu Bc. Miroslava Jírová, DiS., sociální pracovnice.

Dokument nabývá účinnosti dne 1. října 2014

V Kynšperku nad Ohří dne 9.10.2014.

Schválil: Mgr. Jiří Hrubý
ředitel