

**Sociální služby v Kynšperku nad Ohří,  
příspěvková organizace  
Pochlovická 57  
Dolní Pochlovice  
Kynšperk nad Ohří**



**Poslání, cíle a zásady sociální služby**

**Poslání, cíle a zásady Sociálních služeb v Kynšperku  
nad Ohří, p. o. pro poskytovanou sociální službu  
domov pro seniory**

## **Poslání Domova pro seniory v Kynšperku nad Ohří**

Posláním sociální služby „Domova pro seniory“ v Kynšperku nad Ohří je pomoc a podpora klientům, kteří se ocitli v situaci, kdy s přibývajícím věkem nebo následkem nemoci již nemohou nebo se neumí o sebe a svou domácnost postarat, nemohou využívat terénních sociálních služeb a rodina (případně osoba blízká) se o ně nemůže, nechce nebo neumí postarat.

### **Cílová skupina**

Kapacita:	46 lůžek
Dospělí:	od 60 let
Mladší senioři:	65 – 80 let
Starší senioři:	nad 80 let

### **Popis cílové skupiny**

Cílovou skupinou domova pro seniory jsou osoby, které dosáhly věku minimálně 60 let a mají sníženou soběstačnost v oblasti sebeobsluhy a jejichž situace, nebo zdravotní stav vyžaduje pravidelnou celodenní péči nebo pomoc druhé osoby.

### **Cíle poskytované sociální služby**

- Zachovat a respektovat soukromí klienta, jeho vůli, osobní zájmy a práva
- Podporovat samostatnost a schopnost klientů
- Zachovávat a podporovat rodinné kontakty a spolupráci s přáteli
- Podporovat společenské postavení a kulturní vyžití klientů
- Dodržovat individuální přístup a zásady poskytování sociální služby podle Standardů kvality
- Vytvářet příjemné a bezpečné prostředí
- Vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času
- Poskytovat službu všem uživatelům bez rozdílu rasy, pohlaví, náboženského vyznání a politické příslušnosti
- Podporovat klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a společenských kontaktech

### **Okruh osob, pro které služba není určena**

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- Osobám trpícím akutní infekční nemocí (otevřená TBC i po vyléčení)
- Osobám, jejichž chování by z důvodu akutní duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití a jejich stav vyžaduje k zajištění jejich bezpečnosti pobyt na uzavřeném oddělení.

## Zásady poskytované sociální služby

- Přijímáme zájemce z celé ČR a umožňujeme ubytování rodinným párům (partneři, matka + dcera, apod.)
- Pracujeme týmově, dle jednotných pracovních postupů
- Pracujeme s klienty individuálně
- Nabízíme klientům ubytování v maximálně 2lůžkových pokojích, celodenní stravování včetně dietního systému a služeb nutričního terapeuta
- Umožňujeme vybavení pokoje oblíbenými předměty z domácího prostředí
- Umožňujeme internetové připojení na společenských místnostech domovů
- Veškeré prostory domova jsou bezbariérové
- Podporujeme klienty v jejich úsilí o zachování vazeb na jejich přirozené prostředí
- Zajišťujeme zprostředkování kontaktů se společenským prostředím vlastním vozidlem upraveným i pro převoz klientů s pohybovými vadami (krajská knihovna, nákupy, výstavy)
- Zajišťujeme 2x v týdnu ordinaci lékaře v zařízení, dále je zajištěna 24hodinová komplexní ošetrovatelská péče všeobecnými sestrami a pracovníky sociální péče
- Nabízíme volnočasové aktivity, které pomáhají upevňovat a rozvíjet oblast orientace, zájmů, zálib a tréninku paměti
- Spolupracujeme s dobrovolnickými organizacemi, jsme otevřeni veřejnosti
- Podporujeme zaměstnance v procesu celoživotního vzdělávání
- Přizpůsobujeme pracovní oblečení zaměstnanců domácímu prostředí
- Zjišťujeme pravidelně spokojenost uživatelů a tyto skutečnosti využíváme při rozvoji a zlepšování kvality služeb
- Chráníme klienty před předsudky (ke všem klientům přistupujeme nestranně a rovnoprávně)
- Podat podnět nebo stížnost k poskytování služeb má každý klient
- Nabízíme a zajišťujeme rehabilitační cvičení
- Nabízíme příjemné prostředí, kdy areál domova je umístěn v přírodě na okraji města v části Dolní Pochlovice
- Součástí areálu je park, kde se nachází voliéra s exotickým ptactvem a výběh s domácími zvířaty. V době nepříznivého počasí lze využívat zimních zahrad.
- Přímo v areálu je možno využít služeb kantýny s příjemným posezením jak uvnitř, tak i na přilehlé terase
- Vytváříme podmínky a pomůžeme s organizováním rodinných oslav
- Monitorujeme venkovní areál kamerovým systémem
- Návštěvy v domově jsou časově neomezeny (s přihlédnutím k domácímu řádu)
- Umožňujeme rodinným příslušníkům doprovázet klienta v posledních chvílích života
- Nabízíme setkání s duchovními

Garant dokumentu: Lubomír Oplť

Aktualizováno: dne 19.12.2016

Schválil: Mgr. Jiří Hrubý  
ředitel