

**Sociální služby v Kynšperku nad Ohří,
příspěvková organizace
Pochlovická 57
Kynšperk nad Ohří**



Poslání, cíle a zásady sociální služby

**Poslání, cíle a zásady Sociálních služeb
v Kynšperku nad Ohří, p. o.
pro poskytovanou sociální službu domov se zvláštním režimem**

Poslání Domova se zvláštním režimem v Kynšperku nad Ohří

Posláním sociální služby Domova se zvláštním režimem v Kynšperku nad Ohří je umožnit důstojné prožití života klientům, kteří vzhledem ke svému duševnímu onemocnění nemohou žít v přirozených podmínkách vlastního domova, využívat terénních sociálních služeb, nemají nikoho, kdo by se o ně mohl postarat, a rodinní příslušníci se o ně nemohou, neumí nebo nechtějí postarat.

Cílová skupina

Kapacita: 100 lůžek

Dospělé osoby: 60 – 65 let

Mladší senioři: 65 – 80 let

Starší senioři: nad 80 let

Popis cílové skupiny

Osoby, které mají výrazně sníženou schopnost soběstačnosti zejména v sebeobsluze, komunikaci, orientaci v prostoru, čase i osobami, ztratily schopnost vnímat realitu v dalších činnostech běžného života z důvodu různého druhu a stupně demence a dosáhly důchodového věku nebo jsou plně invalidní a nejsou schopny samostatně žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují soustavnou péči, podporu a dohled druhé fyzické osoby.

Cíle poskytované sociální služby

- Respektovat a uplatňovat práva klientů
- Poskytovat službu bez rozdílu rasy, pohlaví, náboženského vyznání a politické příslušnosti
- Dodržovat zásady poskytování sociální služby podle Standardů kvality péče
- Vytvářet příjemné a bezpečné prostředí pro naše klienty
- Posilovat a zachovávat naučené dovednosti
- Podporovat samostatnost a schopnost klientů
- Spolupracovat s rodinnými příslušníky klientů
- Vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času
- Dodržovat individuální přístup ke klientům

Okruh osob, pro které služba není určena

Osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
Osoby trpící akutní infekční nemocí (otevřená TBC i po vyléčení)

Zásady poskytované sociální služby

- Pracujeme týmově
- Podporujeme zaměstnance v procesu celoživotního vzdělávání
- Pracujeme podle jednotných pracovních postupů, odpovídající dobré praxi
- Zajišťujeme ordinaci smluvního lékaře 2x týdně
- Zajišťujeme ordinaci smluvního psychiatra 2x měsíčně
- Zajišťujeme 24hodinovou ošetrovatelskou péči všeobecnými sestrami a vyškolenými pracovníky sociální péče
- Zajišťujeme bezpečnost klientů uzamykáním jednotlivých částí domova DZR (budova B Zámeček, Horního domova, část Prostředního domova – 2. patro)
- Poskytujeme specifickou péči s nastaveným denním režimem
- Umožňujeme ubytování rodinným párům (partneři, matka + dcera, apod.)
- Umožňujeme internetové a televizní připojení
- Poskytujeme sociální službu i zájemcům z jiných okresů a krajů ČR
- Spolupracujeme s rodinami klientů
- Přizpůsobujeme komunikaci s klientem jeho rozumovým schopnostem vnímání
- Jsme otevřeni veřejnosti, návštěvy v domově jsou časově neomezeny (s přihlédnutím k Domácímu řádu)
- Přizpůsobujeme pracovní oblečení zaměstnanců domácímu prostředí
- Využíváme služby nutričního terapeuta
- Zajišťujeme základní rehabilitační péči
- Umožňujeme rodinným příslušníkům doprovázet klienta v posledních chvílích života
- Nabízíme pobyt klientům i v parku v areálu zařízení, kde máme voliéru s exotickým ptactvem a výběh s domácím zvířectvem
- Dopravujeme klienty speciálně upraveným autem (výstavy, návštěva cukrárny, kostela, knihovny apod.)
- Zprostředkováváme nákupy v kantýně umístěné v areálu zařízení
- Nabízíme setkání s duchovními
- Umožňujeme vybavit pokoje klientů oblíbenými předměty z domácího prostředí
- Monitorujeme areál zařízení venkovním kamerovým systémem ke zvýšení bezpečnosti klientů
- Používáme při jednání s klienty názorné pomůcky - piktogramy (pouze v případech, kdy klient nerozumí mluvenému slovu)

Zpracováno: vedoucí domovů

Platnost: od 1.11.2011

Aktualizace: vedoucí domovů

Aktualizace 2.1.2018

Aktualizovala: Vaculová Jiřina

Schválil: Mgr. Jiří Hrubý
ředitel