

**Sociální služby v Kynšperku nad Ohří,
příspěvková organizace
Pochlovická 57
Kynšperk nad Ohří**



Poslání, cíle a zásady sociální služby

**Poslání, cíle a zásady Sociálních služeb v Kynšperku nad
Ohří, p. o. pro poskytovanou sociální službu
domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Poslání Domova pro osoby se zdravotním postižením

Posláním sociální služby „Domovy pro osoby se zdravotním postižením“ je pomoc a podpora klientům, kteří mají, vzhledem ke svému zdravotnímu postižení, významně sníženou soběstačnost, nejsou schopni postarat se o svou domácnost, jejich zdravotní stav a situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, nikdo z rodiny se o ně nemůže, neumí nebo nechce postarat a nemohou využívat terénních sociálních služeb.

Cílová skupina

Kapacita: 5 lůžek
Dospělé osoby: 27 – 64 let

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou domovy pro osoby se zdravotním postižením, jsou dospělé osoby s těžkým chronickým, neurologickým onemocněním, nebo tělesným postižením způsobujícím trvalou závislost na péči druhé osoby.

Cíle poskytované sociální služby

- Zachovat a respektovat soukromí klienta, jeho vůli, osobní zájmy a práva.
- Podporovat samostatnost a schopnost klientů.
- Zachovávat a podporovat rodinné kontakty a spolupráci s přáteli.
- Podporovat společenské postavení a kulturní vyžití klientů.
- Dodržovat individuální přístup a zásady poskytování sociální služby podle Standardů kvality.
- Vytvářet příjemné a bezpečné prostředí.
- Vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času.
- Poskytovat službu všem uživatelům bez rozdílu rasy, pohlaví, náboženského vyznání a politické příslušnosti.
- Podporovat klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a společenských kontaktech.

Okruh osob, pro které služba není určena

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení.
- Osobám trpícím akutní infekční nemocí (otevřená TBC i po vyléčení).
- Osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití a jejich stav vyžaduje k zajištění jejich bezpečnosti pobyt na uzamčeném oddělení.

Zásady poskytované sociální služby

- Veškeré prostory domova jsou bezbariérové.
- Pracujeme týmově, dle jednotných pracovních postupů.
- Pracujeme s klienty individuálně.
- Nabízíme klientům ubytování v maximálně 2lůžkových pokojích, celodenní stravování včetně dietního systému a služeb nutričního terapeuta.
- Umožňujeme vybavení pokoje oblíbenými předměty z domácího prostředí.
- Umožňujeme internetové připojení na společenských místnostech domovů.
- Podporujeme klienty v jejich úsilí o zachování vazeb na jejich přirozené prostředí.
- Zajišťujeme zprostředkování kontaktů se společenským prostředím vlastním vozidlem upraveným i pro převoz klientů s pohybovými vadami (krajská knihovna, nákupy, výstavy).
- Zajišťujeme 2x v týdnu ordinaci lékaře v zařízení, dále je zajištěna 24hodinová komplexní ošetrovatelská péče všeobecnými sestrami a pracovníky sociální péče.
- Nabízíme volnočasové aktivity, které pomáhají upevňovat a rozvíjet oblast orientace, zájmů, zálib a tréninku paměti.
- Spolupracujeme s dobrovolnickými organizacemi, jsme otevřeni veřejnosti.
- Podporujeme zaměstnance v procesu celoživotního vzdělávání.
- Přizpůsobujeme pracovní oblečení zaměstnanců domácímu prostředí.
- Zjišťujeme pravidelně spokojenost uživatelů a tyto skutečnosti využíváme při rozvoji a zlepšování kvality služeb.
- Chráníme klienty před předsudky (ke všem klientům přistupujeme nestranně a rovnoprávně).
- Podat podnět nebo stížnost k poskytování služeb má každý klient.
- Nabízíme a zajišťujeme rehabilitační cvičení.
- Nabízíme příjemné klidné prostředí, kdy areál domova je umístěn v přírodě na okraji města v části Dolní Pochlovice (s obtížnější dostupností veřejných služeb ve městě).
- Součástí areálu je park, kde se nachází voliéra s exotickým ptactvem a výběh s domácími zvířaty. V době nepříznivého počasí lze využívat zimních zahrad.
- Přímo v areálu je možno využít služeb kantýny s příjemným posezením jak uvnitř, tak i na přilehlé terase.
- Vytváříme podmínky a pomůžeme s organizováním rodinných oslav.
- Monitorujeme venkovní areál kamerovým systémem.
- Návštěvy v domově nejsou časově omezeny (s přihlédnutím k domácímu řádu).
- Umožňujeme rodinným příslušníkům doprovázet klienta v posledních chvílích života.
- Nabízíme setkání s duchovními.

Garant dokumentu: Lubomír Oplť
Aktualizováno: dne 1. 9. 2017

Mgr. Lenka Antolová, MPA
ředitelka