

# Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Zpráva o činnosti  
v roce 2015



# Statistika

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ:

- Počet zájemců o službu: 994
- Uzavřených smluv: 559 (161 v rámci výkonu SPO)
- Celkem účastníků: 1 182 (472 v rámci výkonu SPO)
- Poskytnuto odborných intervencí (15' - 120'): 4 349 (944 v rámci výkonu SPO)

## TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC:

- Hovory na LD: 291
- Intervence v zájmu klienta: 1 266

# NEJČASTĚJŠÍ PROBLEMATIKA



1. *Rodinná* – rozvodové spory o děti, výchovné problémy, problematika dospívajících, závažné dysfunkce, hmotní a sociální nouze aj.

2. *Párová* - rozvodové problémy, poruchy komunikace, domácí násilí, chronická krize, žárlivost, nevěra aj.

3. *Osobní* – různé osobní problémy (poruchy sebehodnocení , osamělost, krize ...), psychické problémy (deprese, úzkosti, paniky...), závislosti (hráčství, alkohol ...), podpora při rozvodu, rozchodu, úmrtí v rodině, ztrátě zaměstnání aj.

4. *Krizová intervence* – reakce na rozchod, úmrtí v rodině, sebevražedné úvahy, náhlá změna životních podmínek aj.

5. *Problematika NRP* - vyšetření žadatelů a dětí v rámci příbuzenské pěstounské péče, hostitelské péče, výchovné problémy s dětmi, problematika dětí odcházejících z DD aj.



# SPOLUPRÁCE

- OSPOD a soud (zprávy při rozvodových sporech MÚ Sokolov, Karlovy Vary, Cheb, Kraslice, Kynšperk, Habartov, Aš, Mariánské Lázně - intervence v zájmu klientů, spolupráce při asistovaných kontaktech a při řešení rozvodového a porozvodového uspořádání v rodině, účast na případových konferencích.
- OSPOD – vyšetření žadatelů a dětí v rámci příbuzenské pěstounské péče, včetně vypracování zpráv.
- Dětský domov Plesná, Cheb a Ostrov - spolupráce v oblasti hostitelské péče a výchovných problémů s dětmi, problematika dětí odcházejících z DD.
- Azylový dům Aš, Sokolov a AD pro matky s dětmi- péče o klientky, které si zvykají na péči o své děti, krizová a terapeutická pomoc pro klienty.
- Okresní soud Sokolov, Cheb - zprávy o intervencích s klienty.
- Kotec o.s. - intervence u klientů s drogovou závislostí nebo ze sociálně vyloučených lokalit.
- Psychiatrická zařízení, Fokus - poskytování následné ambulantní péče o propouštěné klienty, zejména spolupráce s PL Ostrov, Dobřany.
- Místní lékaři, psychiatři- součinnost v péči o klienty s psychiatrickým onemocněním.
- Probační a mediační služba Sokolov, Cheb - návazná terapie pro oběti trestných činů, psychologické poradenství pro klienty.
- PPP Sokolov – spolupráce při výchovných problémech s dětmi.
- Základní a střední školy v regionu Sokolov, Cheb - výchovná a vzdělávací problematika - informace pro rodiče, spolupráce s výchovnými poradci.
- Intervenční centrum - spolupráce při péči o osoby ohrožené domácím násilím.



# PRAXE STUDENTŮ

- Stáž studentky Prešovské univerzity studijního oboru psychologie od 1.9.2015 v rozsahu 40 hodin/týden v poradně Sokolov.
- Od 19.10. do 23.10.2016 stáž 2 studentů 1. ročníku VOŠ Karlovy Vary.

## STÍŽNOSTI

- V roce 2015 neevidovala poradna žádné stížnosti.

# POVEDLO SE REALIZOVAT

- Příprava kurzu pro pěstouny v rámci výkonu SPOD – 24 hodin pro OSPOD Sokolov.
- Poradna spolupracovala s neformální pracovní skupinou pro NRP v rámci KK a také s Krajskou koordinační skupinou pro NRP v KK v rámci projektu „Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny“.
- Beseda se žáky 9. třídy 1.ZŠ.
- Beseda se studenty ISŠTE Sokolov.

# VZDĚLÁVÁNÍ

- **Vedoucí poradny:** Jak rozpoznat dítě ze znaky CAN (8 h.)
- **Sociální pracovnice Sokolov:** Viktimologie (6 h.), Obchodování s lidmi a vykořisťování – možnosti pomoci a prevence (14h.), Komunikace s klientem s psychiatrickou diagnózou (6 h.), Průvodce PPPD (24 h.), Specifika práce s romskou rodinou (6 h.)
- **Manželský a rodinný poradce Cheb:** Supervize (14 h.), Konference PMS (6 h.), Regionální karty (4 h.), Vzdělávací seminář pro osoby pověřené výkonem SPO (40 h.), Průvodce PPPD (24 h.)
- **Psycholog Sokolov:** Jak pracovat s dítětem týraným a zneužívaným (8 h.)
- **Odborný pracovník Cheb:** Asertivita (6,5 h.), Speciální techniky komunikace s dítětem (8 h.)



# KURZY NRP

- ✓ realizovaly se dva kurzy (jaro a podzim)
- ✓ proškoleny: 12 párů (6 zájemců o adopci, 3 o PPPD a 1 o PP) a 3 samožadatelky o PP
- ✓ rozsah kurzů 48 hodin, které jsou rozloženy do 3 sobot, většinou od 9.00 do 16.30, 1 víkendového setkání, individuální práce s párem, příprava dětí
- ✓ pozitivní hodnocení





# PLÁNY 2016

- Příprava personálních změn.
- Aplikace nových poznatků do praxe.
- Zlepšovat metody práce.
- Příprava kurzů NRP.
- Neztratit smysl pro humor.
- Nevyhořet!!!!



Děkujeme všem za spolupráci v uplynulém roce a přejeme hodně pracovních a osobních úspěchů v roce 2016.

