

SOCIÁLNÍ SLUŽBY, příspěvková organizace
Pochlovická 57
KYNŠPERK NAD OHŘÍ



Poslání, cíle a zásady sociální služby

Poslání, cíle a zásady SS, p. o. v Kynšperku nad Ohří,
pro poskytovanou sociální službu
domovy pro osoby se zdravotním postižením

Poslání Domova pro osoby se zdravotním postižením Kynšperku nad Ohří

Posláním sociální služby „Domovy pro osoby se zdravotním postižením“ je pomoc a podpora klientům, kteří mají, vzhledem ke svému zdravotnímu postižení, významně sníženou soběstačnost, nejsou schopni postarat se o svou domácnost, jejich zdravotní stav a situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, nikdo z rodiny se o ně nemůže, neumí nebo nechce postarat a nemohou využívat terénních sociálních služeb.

Cílová skupina

Kapacita: 5 lůžek
Dospělé osoby: 27 – 64 let

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou domovy pro osoby se zdravotním postižením, jsou dospělé osoby s těžkým chronickým, neurologickým onemocněním, nebo tělesným postižením způsobujícím trvalou závislost na péči druhé osoby.

Cíle poskytované sociální služby

- Zachovat a respektovat soukromí klienta, jeho vůli, osobní zájmy a práva.
- Podporovat samostatnost a schopnost klientů.
- Zachovávat a podporovat rodinné kontakty a spolupráci s přáteli.
- Podporovat společenské postavení a kulturní vyžití klientů.
- Dodržovat individuální přístup a zásady poskytování sociální služby podle Standardů kvality.
- Vytvářet příjemné a bezpečné prostředí.
- Vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času.
- Poskytovat službu všem uživatelům bez rozdílu rasy, pohlaví, náboženského vyznání a politické příslušnosti.
- Podporovat klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a společenských kontaktech.

Okruh osob, pro které služba není určena

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení.
- Osobám trpícím akutní infekční nemocí (otevřená TBC i po vyléčení).
- Osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití a jejich stav vyžaduje k zajištění jejich bezpečnosti pobyt na uzamčeném oddělení.

Zásady poskytované sociální služby

- Veškeré prostory domova jsou bezbariérové.
- Pracujeme týmově, dle jednotných pracovních postupů.
- Pracujeme s klienty individuálně.
- Nabízíme klientům ubytování v maximálně 2 lůžkových pokojích, celodenní stravování včetně dietního systému a služeb nutričního terapeuta.
- Umožňujeme vybavení pokoje oblíbenými předměty z domácího prostředí.
- Umožňujeme internetové připojení na společenských místnostech domovů.
- Podporujeme klienty v jejich úsilí o zachování vazeb na jejich přirozené prostředí.
- Zajišťujeme zprostředkování kontaktů se společenským prostředím vlastním vozidlem upraveným i pro převoz klientů s pohybovými vadami (krajská knihovna, nákupy, výstavy).
- Zajišťujeme 2x v týdnu ordinaci lékaře v zařízení, dále je zajištěna 24 hodinová komplexní ošetrovatelská péče všeobecnými sestrami a pracovníky sociální péče.
- Nabízíme volnočasové aktivity, které pomáhají upevňovat a rozvíjet oblast orientace, zájmů, zálib a tréninku paměti.
- Spolupracujeme s dobrovolnickými organizacemi, jsme otevřeni veřejnosti.
- Podporujeme zaměstnance v procesu celoživotního vzdělávání.
- Přizpůsobujeme pracovní oblečení zaměstnanců domácímu prostředí.
- Zjišťujeme pravidelně spokojenost uživatelů a tyto skutečnosti využíváme při rozvoji a zlepšování kvality služeb.
- Chráníme klienty před předsudky (ke všem klientům přistupujeme nestranně a rovnoprávně).
- Podat podnět nebo stížnost k poskytování služeb má každý klient.
- Nabízíme a zajišťujeme rehabilitační cvičení.
- Nabízíme příjemné klidné prostředí, kdy areál domova je umístěn v přírodě na okraji města v části Dolní Pochlovice (s obtížnější dostupností veřejných služeb ve městě).
- Součástí areálu je park, kde se nachází voliéra s exotickým ptactvem a výběh s domácími zvířaty. V době nepříznivého počasí lze využívat zimních zahrad.
- Přímo v areálu je možno využít služeb kantýny s příjemným posezením jak uvnitř, tak i na přilehlé terase.
- Vytváříme podmínky a pomůžeme s organizováním rodinných oslav.
- Monitorujeme venkovní areál kamerovým systémem.
- Návštěvy v domově nejsou časově omezeny (s přihlédnutím k domácímu řádu).
- Umožňujeme rodinným příslušníkům doprovázet klienta v posledních chvílích života.
- Nabízíme setkání s duchovními.

Garant dokumentu: Lubomír Oplť
Aktualizováno: dne 1. 9. 2017

Mgr. Lenka Antolová, MPA
ředitelka